



Énoncé de position	Rôle de l'infirmière de triage
Nombre de pages	3
Date d'approbation	Novembre 2019
Dates d'approbation antérieure	1990, juin 1996, février 2002, novembre 2011, novembre 2014

Enjeu

Le triage est un aspect unique et complexe des soins infirmiers d'urgence. Les patients fréquentant les services d'urgence ont besoin d'une évaluation rapide afin d'établir le niveau d'urgence.

Les traitements appliqués lors du triage peuvent améliorer la satisfaction et les résultats des patients.

Des compétences de pointe et spécialisées sont nécessaires pour exercer cette fonction de façon compétente et indépendante.

Confrontés au surpeuplement des services d'urgence, les patients peuvent vivre des délais d'attente prolongés en salle d'attente et en attendant de faire l'objet d'un triage [Trad. Libre] (Van der Linden et coll., 2016). Ces difficultés peuvent contribuer à la fatigue du personnel de triage, même chez les infirmières de triage expérimentées [Trad. Libre] (Reay et coll., 2019).

Position de l'ANIU

Selon l'ANIU, le triage est un processus qui nécessite la réflexion critique en utilisant un ensemble de lignes directrices normalisées avec lequel une infirmière autorisée expérimentée évalue les patients dès leur arrivée à l'urgence. Le triage exige une évaluation rapide des symptômes du patient pour ensuite lui attribuer un niveau de gravité et l'orienter vers l'endroit et les ressources nécessaires. L'état du patient peut changer. L'infirmière de triage nurse assure la réévaluation du patient.

La collecte de données sur le triage contribue aussi aux renseignements qui aident à définir l'acuité du département, les plans opérationnels ainsi qu'à déterminer les rôles des services d'urgence au sein de l'établissement et du système de santé.

L'ANIU estime que l'infirmière autorisée doit posséder davantage de formation et d'expérience afin de procéder au triage. « Le processus de triage devrait être confié aux infirmières autorisées

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

et aux infirmières-praticiennes spécialisées en soins infirmiers d'urgence qui ont complété une formation spécifique au triage » [Trad. Libre] (ENA, 2017).

L'infirmière de triage doit posséder :

- des caractéristiques personnelles bien établies
- des caractéristiques cognitives
- des caractéristiques comportementales
- une expertise
- un bon sens critique
- un jugement clinique
- des compétences en gestion des priorités

L'infirmière de triage doit compléter la formation de l'Échelle canadienne de triage et de gravité et respecter la portée et les normes de pratique canadiennes des soins infirmiers d'urgence [Trad. Libre] (Association Nationale des Infirmières et Infirmiers d'urgence, 2018)

L'ANIU estime que chaque organisme doit posséder un processus qui permet d'assurer le maintien de la compétence ainsi que l'amélioration et l'assurance de la qualité.

Justification

Le triage est essentiel pour assurer des soins sûrs et appropriés aux patients en salle d'urgence.

Références bibliographiques

Beveridge R., Clark B., James L., et al. (1999). Canadian emergency department triage and acuity score: Implementation guidelines. *Canadian Journal of Emergency Physicians: (suppl. 1)*, S2-28.

Bullard, M., Musgrave, E., Warren, D., et al. (2017). Revisions to the Canadian Emergency Department Triage and Acuity Scale (CTAS) Guidelines 2016. *CJEM*, 19 (S2), S18-S27. doi:10.1017/cem.2017.365

Canadian Association of Emergency Physicians. (2013). *The Canadian triage and acuity scale: Combined adult/paediatric educational program. Participant manual, version 2.5b*.

Consulté le 1er novembre, 2019 à l'adresse http://ctas-phctas.ca/wp-content/uploads/2018/05/participant_manual_v2.5b_november_2013_0.pdf

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

Edwards, T. (2011). How rapid assessment at triage can improve care outcomes. *Emergency Nurse: 19*(6), 27–30.

Emergency Nurses Association (2017). *Triage Qualification and Competency*. Consulté le 1er novembre, 2019 à l'adresse https://www.ena.org/docs/default-source/resource-library/practice-resources/position-statements/triagequalificationscompetency.pdf?sfvrsn=a0bbc268_8

Montejano A.C. (2010). What is a triage nurse? *Journal of Emergency Nursing: 36*(1), 85–86.

National Emergency Nurses Association (2018). (6th Ed.) *Emergency Nursing Scope and Standards of Canadian Practice*. Consulté le 1er novembre, 2019 à l'adresse <http://nena.ca/w/wp-content/uploads/2018/11/Standards-of-ED-Nursing-Practice-2018.pdf>

Reay, G., Smith-MacDonald, L., Then, K. et al. (2019). Triage emergency nurse decision-making: Incidental findings from a focus group study. *International Emergency Nursing: 2019*, 100,791. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2019.100791>.

Van der Linden, M.C., Meester, B., & Van der Linden, N (2017). Emergency department crowding affects triage processes. *International Emergency Nursing: 29*, 27–31. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2016.02.003>